



INFORME DE GESTIÓN 2019



ÓRGANOS DE GOBIERNO

Consejo de Fundadores:

Catalina Escobar, Directora de Estrategia de MAKAI.

María Claudia Camacho, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

Camilo Mondragón, Oficial de cartera y Economista de investigación de la Corporación Financiera Internacional - Grupo del Banco Mundial.

Junta Directiva:

Rafael Arango Fonnegra, Consultor Independiente - Presidente Junta Directiva.

Ana María Torres, Oficial Senior de Operaciones - Unidad de Estrategia LAC, IFC .

Cesar Cortés, Consultor Independiente.

Clara Inés Restrepo, Consultora Independiente.

María Carolina Uribe, Partner en Uribe Henao y Asociados.

María Claudia Camacho, Jefe de la sección de trabajo y empleo del departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo de la OEA.

Miguel Jaramillo Isaza, Director de Ingeniería Administrativa – EIA.

Dirección Ejecutiva:

Carlos González Penilla, Director Ejecutivo.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN

CONTRIBUCIÓN
SOCIAL

AUTO
SOSTENIBILIDAD Y
DESARROLLO
FINANCIERO

ORIENTACIÓN AL
MERCADO

EXCELENCIA
OPERACIONAL

APRENDIZAJE E
INNOVACIÓN

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Desarrollamos **23** proyectos y/o programas en **21** departamentos de Colombia y **14** países de América Latina, beneficiando a **12.083** organizaciones, **47.492** personas y sensibilizando a **155.238** más, con un índice de inversión social de **1.6**

En 2019 llegamos a 4,887 organizaciones en nuestra plataforma Nodo Ká
www.nodoka.co



Por medio del programa Tecnología para el Sector Social logramos canalizar recursos para otras organizaciones sociales representados en licencias de software por un monto de USD **5.710.309**, un **6%** más que en el año 2018.

San Cristóbal y Nieves
Antigua y Barbuda
Dominica
Santa Lucía
San Vicente y las Granadinas
Barbados
Granada

En Colombia nos ubicamos en: Antioquia, Bolívar, Cundinamarca, Meta, Valle, Cauca, Santander, Risaralda, Quindío, Caldas, Atlántico, Magdalena, Córdoba, Sucre, Nariño, Vaupés, Guaviare, Arauca, Norte de Santander, Caquetá, Chocó

AUTOSOSTENIBILIDAD Y DESARROLLO FINANCIERO

Gestión de recursos para lograr nuestro impacto social

- Crecimiento del **74%** en las ventas de TPSS considerando las ventas de Nube, de validación y de soluciones de formación.
- Ejecución del piloto de Academia Geek (escuela de código) y convocatoria para el primer grupo de 2020.
- Crecimiento del **154%** en ventas de Nodoká.
- Permanencia en el régimen tributario ante la DIAN.
- Cumplimiento del **88%** del presupuesto de ventas y margen EBITDA del **5%**.

EXCELENCIA OPERACIONAL

Capacidad de entender dinámicas del entorno y convertirlas en nuevas metodologías, productos o servicios

- Mejora continua de los procesos de Gestión humana, gestión documental, gestión contable y financiera y gestión de proyectos.
- Finalización del proceso de fortalecimiento institucional y acreditación por parte de la Federación Antioqueña de ONG.

ORIENTACIÓN AL MERCADO

Cuidado de nuestros clientes y aliados

- TSL creada y en funcionamiento.
- Se conserva el **55%** de nuestros aliados en el desarrollo de proyectos de apropiación TIC y cooperación.
- El **21,64%** de los recursos provienen de otros países y, de Colombia, el **82%** provienen de departamentos diferentes a Antioquia.
- Se alcanzó el **100%** de la meta de ingresos total del año con la ejecución del Plan Comercial.
- Realización de **TICSO**: Cuarta Revolución Industrial con impacto social, al que asistieron **277** personas.
- Difusión permanente de información institucional, mercadeo digital y promoción virtual orientada a públicos externos.
- Participación en **22** eventos: **18** nacionales y **4** internacionales.

APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

Gestionamos el conocimiento y el talento

- Nuevos servicios: Configuración de Adwords y servicio de gestión documental.
- Desarrollo de contenidos de laboratorios de innovación para jóvenes, utilizando arduino.
- El **83%** del personal permanece en la Corporación y el tiempo promedio de permanencia es de **3.2 años**.



HITOS 2019



TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

APROPIACIÓN DE TIC



En 2019 se ejecutaron 7 proyectos y/o actividades de Apropiación de TIC: *Creación de Cultura de Datos Abiertos, Inclusión para personas con discapacidad a través de TIC, Apropiación TIC Beneficiarios Aflora, SAVI, Mujeres en Tecnología*. Además realizamos el Evento TICSO: Cuarta Revolución Industrial para el Impacto Social, y visitas de aprendizaje a espacios de innovación social de la ciudad de Medellín.

Público: Bibliotecarios, mujeres, personas en situación de discapacidad, comunidad, dinamizadores de telecentros organizaciones sociales.

Países: Colombia, Panamá.



Proyectos de Apropiación de TIC



Actividades y transferencias de conocimiento

TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



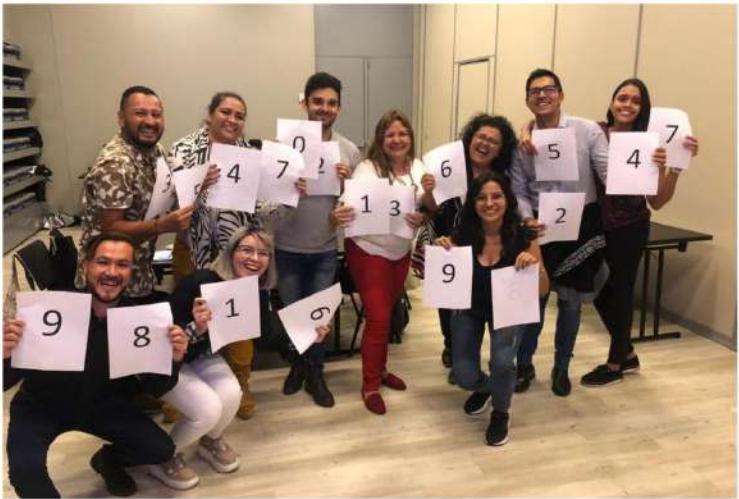
En 2019 se ejecutaron 7 proyectos: *Transformación tecnológica: mejorando la vida de los caficultores colombianos, Academia Geek, Oriéntate: el mundo a un clic, Ciudadanía corporativa Samsung, Escuela de Influenciadores, Cadena de valor del café Briceño conectado con el mundo, Contigo Conectados.*

Público: docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, caficultores, jóvenes NINI.

Países: Colombia (14 departamentos en el Norte, Centro, Sur y Oriente del país)



ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



TECNOLOGÍA PARA EL CAMBIO SOCIAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL - GESTIÓN DE DONACIONES - SOLUCIONES DE FORMACIÓN -

Público: Organizaciones sociales

- 45 organizaciones diligenciaron la evaluación de Transformación Digital.
- Se comenzaron a ofrecer los servicios de:
 - Gestión Documental y formación en office 365: 2 organizaciones tomaron ambos servicios
 - Configuración del DNS: Se hizo en 6 organizaciones
 - Consultoría en Google AdWords: 14 organizaciones la adquirieron
- Se realizaron 8 eventos de formación presencial y 9 webinars.
- Se hizo el lanzamiento de productos en la Nube para Colombia, Argentina, Perú, Panamá y Costa Rica.

Nuestro Programa de Donación de Software se encuentra en Colombia y en otros 13 países de América Latina





COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

FORMACIÓN Y ASESORÍA EN COOPERACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

10 Actividades de formación en cooperación

968 Personas beneficiadas

805 Organizaciones beneficiadas

5 Estudios/mapeos de oportunidades y conexiones estratégicas

- 2 Cursos abiertos de Cooperación internacional.
- 8 eventos de sensibilización, entre talleres y webinars.
- 2 Mapeos de Cooperación: Mapeo Fundación Más cerca de ti y C Comercio Bogotá
- 4 acompañamientos de cooperación: AMVA, Fundación Acesco
- 1 Agenda de cooperación: Cajar

Lugar de ejecución: Medellín, Bogotá, Cali, Manizales.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS



COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ALIANZAS

PLATAFORMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL NODO KÁ (www.nodoka.co)

La plataforma beneficia de forma gratuita a 16,391 personas y 4,885 organizaciones sociales

nodoká
by MAKAI

En 2019, nuestra plataforma de cooperación Nodo ká contó con:



16.391
personas registradas en la plataforma



4885
organizaciones beneficiadas



1719
mapeos de oportunidades configurados



89
organizaciones suscritas

1831 alertas de mapeos
2572 alertas de contenido configuradas



USD \$2.466.456.449
en oportunidades desde su lanzamiento en 2013

USD \$34.256.339
promedio mensual en oportunidades

LO HACEMOS POR ELLOS



LUIS SALCEDO

Caficultor de Mesetas,
beneficiario del Proyecto Tierra
Colombia: Transformación
Tecnológica y de su
componente de Telemedicina



ESTEFANY RIVERA

Comunicadora de la Fundación
CON VIDA. Beneficiarios del
Programa Tecnología para el
Sector Social: Google Ads Grant



JULIANA JARAMILLO

Estudiante de la Institución
Educativa La Avanzada.
Participante del Proyecto 250
Mujeres en Tecnología



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y GESTIÓN DE ALIANZAS

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y ALIANZAS

	Nacionales	Internacionales	TOTAL
Participación en eventos	18	4	22
Participación en redes de trabajo	1	1	2

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

- **XVII ForoMET: Mujer, Energía y Tecnología.** Febrero 12.
- **Techsoup Global Summit.** Marzo 19 – 22.
- **Personal Democracy Forum.** Abril 3 – 6.
- **Futuro del trabajo incluyente.** Mayo 23.
- **Resilient Infrastructure Forum.** Junio 4 y 5.
- **Encuentro Equipares.** Panel "Mujeres TIC: Retos y oportunidades para el mundo del trabajo".
- **BBVA Momentum.** Junio 11 y 12.
- **Smart Cities in the 4th Industrial Revolution.** Webinar. 12 de junio.
- **Cumbre Colombo Francesa.** Junio 12 y 13. Universidad EAFIT.
- **Industria 4.0 y sostenibilidad.** Junio 27 y 28.
- **Asamblea de la OEA.** Junio 25 – 28.
- **Hackatón para soluciones en atención de desastres naturales.** Julio 4. Universidad EAFIT.
- **How to track the quality of air, food, water, and medicine in your community.** 4 de julio.
- **Workshop Big data CO.** Universidad EIA. 10 de Julio.
- **Digital Principles.** Guatemala. Julio 11.
- **Crece con google.** Julio 30.
- **Women Economic Forum.** Agosto.
- **Gestión de Proyectos para Organizaciones Sociales.** Agosto.
- **Una semana para TIC. Foro: Competencias del futuro.** Septiembre.
- **Simposio internacional de Innovación Social y Tecnológica.** Septiembre.
- **Open house Impact Hub con el Modelo de Transformación Digital.** Octubre 24.
- **Macrorrueda de la reconciliación la Sierra de todos.** Noviembre 26 y 27.

EQUIPO DE TRABAJO

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Carlos González Penilla

Director Ejecutivo

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA

Catalina Escobar Bravo

Directora de Estrategia y Co-fundadora

DIRECCIÓN ADM Y FINANCIERA

Leidi Johana Gil

Directora Administrativa y Financiera

Diana Cristina González

Comunicadora

Paula Cristina García Z.

Asistente Administrativa

Diana Quintero

Asistente Contable y Financiera

Luz Marina Sánchez

Auxiliar de Servicios Generales

DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Ana Isabel Restrepo

Directora de Proyectos

Federico Gutiérrez

Profesional Apropiación

Líderes y coordinadores proyectos

Miguel Hernández

Nathaly Solano Hoyos

Catalina Higuita

Juliana Ossa

Narayana Salamanca

Profesionales y asistentes proyectos

Beatriz Muñoz

Iván Mauricio Ortíz

Julián Andrés Burgos

Anyela Quintero

Tatiana Tapias

DIRECCIÓN COMERCIAL

Ana María Vela Rey

Directora Comercial

Juan Camilo Orrego

Líder de Soluciones

Alexandra Triviño

Profesional de Soporte de mercadeo

Sebastián Goez Hoyos

Gestor Comercial

Ángela Moncaleano

Profesional de Mercadeo

Carolina Quintero Zamora

Profesional de Cooperación Internacional y alianzas

Personal proyectos en campo

24 profesionales

Corporación MAKIA
Medellín, Colombia
Cra 43 A # 34 – 155. Almacenro. Torre
Norte. Oficina 701
Tel: (+574) 444 0378
Cel: (+57) 320 761 0176
www.makaia.org



Makaiaorg